

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Sporządzono dnia w
2. Imię i nazwisko reklamującego
3. Adres. tel.
4. Data nabycia towaru/usługi
5. Cena towaru/usługi
6. Nazwa towaru/usługi
7. Numer przedłożonego dowodu zakupu (paragon, faktura)
8. Opis niezgodności towaru/usługi z umową
9. Termin stwierdzenia niezgodności towaru/usługi z umową do 14 dni od daty otrzymania/przyjęcia
10. Żądanie reklamującego:
(a) doprowadzenie towaru/usługi do zgodności z umową poprzez:
- nieodpłatną naprawę, chyba że naprawa jest niemożliwa wymianę na nowy

(b) *) - obniżenie zapłaconej ceny
- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny
Uzasadnienie żądania (dot. tylko pkt „b”)
11. Uzgodniony termin załatwienia reklamacji

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Uwaga!

Zgodnie z art.8 ust.1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zm. kodeksu cywilnego /Dz. U. Nr 141, poz.1176)

*) tylko w przypadku gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

JUBILER
CIESIELSCY



Al.Niepodległości 6, 39-300 Mielec
tel/fax +48 17 583 27 30 , biuro@allezloto.pl